

# [www.habitants.org](http://www.habitants.org)

## Vers le site ressource des habitants\*

Au cours de l'année 2006, l'AIH a encore plus développé sa capacité de communication, en favorisant l'échange et la solidarité par une meilleure utilisation du site [www.habitants.org](http://www.habitants.org), non seulement comme vitrine, mais aussi comme ressource multilingue.

En effet, au delà des informations institutionnelles et de celles relatives aux différentes activités, le site est en train de devenir un véritable portail car il contient:

- des documents de background sur les thématiques urbaines et de l'habitat
- un espace interactif UPU
- un espace interactif de traducteurs volontaires
- un forum de débat public
- des ressources en ligne

Le moteur de recherche interne et l'usage des liens avec le site dans les communications ont favorisé le développement de son utilisation, comme ces chiffres (données 2006) le montrent:

- Plus de 62.000 contacts dans la mailing list mondiale, dont 14.000 en Europe, 8.000 en Amérique Latine et les Caraïbes, 3.000 en Afrique, 1.000 en Inde,
- Diffusion de 12 newsletters au niveau mondial,
- Diffusion de 120 newsletters dans les différents continents,
- Plus de 2.200.000 contacts enregistrés sur [www.habitants.org](http://www.habitants.org) au cours de l'année 2006, soit plus de 183.000 par mois.

### Evaluation

---

- disposer d'une plateforme globale d'échange pour les organisations des habitants a été une conquête fondamentale
- l'ouverture d'espaces interactifs considérés utiles, les appels en particulier, a multiplié l'usage du site
- cela a favorisé l'augmentation des demandes explicites de la part des mouvements urbains pour faire partie d'un réseau international susceptible de leur fournir support, reconnaissance et visibilité pour leurs actions et avec lesquelles partager expériences et stratégies.

### Points critiques

---

- le numérique exclut, même si on surmonte de plus en plus ce problème, surtout en Amérique du Sud, et il est encore difficile de considérer le site comme efficace au niveau mondial
- la systématisation encore insuffisante des informations fournies alourdit le travail de gestion et affaiblit l'impact
- dans la majorité des cas, la systématisation ne fait pas partie de la culture organisationnelle des mouvements urbains.

### Objectifs de la refondation du site

---

1. Développement d'une intelligence collective dont nous sommes porteurs
2. Contribuer à la construction de l'AIH, partager et produire des connaissances
3. Contribuer à l'écriture de l'histoire des mouvements des habitants.
4. Favoriser la conscientisation et la formation des leaders sociaux urbains g-locaux.
5. Rendre efficace le système d'alerte g-locale sur les violations du droit au logement.
6. Offrir une continuité à l'UPU
7. Rendre l'information accessible à un nombre toujours plus élevé de destinataires.
8. Favoriser, notamment à travers l'emploi d'outils informatiques adaptés, les méthodologies participatives en relation avec les décisions, cotisations et propositions de la part des mouvements des habitants.

---

\* Ebauche, Mai 2007

## Problèmes potentiels

---

- Nature de mouvement des usagers potentiels (non ong, non bureaucratie, volontariat/militance).
- Nécessité de restitution immédiate g/locale (quartier/internet) des informations
- Difficulté à l'ouverture et la collaboration (DPH, dans les pays, autres réseaux)
- Travail à fournir pour simplifier et rendre plus utilisable le site (langue, format, internet, formation, dissémination).

## Phase

---

La refondation du site, le développement du système d'alerte et l'enracinement de l'UPU sont l'occasion de contribuer avec plus de cohérence et d'efficacité à la mise en réseau du collège des habitants avec les autres collèges représentés par les alliances qui participent du DPH, garantissant la compatibilité avec DPH et l'ouverture à tous les niveaux.

## Coproduction (formation et recherche)

---

- Rencontres UPU
- Formation en ligne
- Formation décentralisée

## Nouveau portail

---

Refondation du site pour qu'il devienne un vrai site-ressource.

La systématisation est nécessaire pour qu'il devienne une plaque tournante et interactive (information, formation, débat) au moyen de :

- UPU
- Système d'alerte (cartes, SMS, newsletter, mailing list)
- Carnet d'adresse
- Wiki
- Volontaires : traducteurs, avocats, architectes, etc.
- Autres collèges (autorités locales, universités, Via Campesina, etc)
- Grand publique (RSS après accord, réseau social, tag et mots clés)

## Caractéristiques du portail

---

- Multimédia (textes, images, vidéo, son, communications)
- Multilingue : 6 langues (français, anglais, espagnol, italien, portugais, russe, ...), utilisation des caractères UTF-8.
- Multiculturel : possibilité d'utiliser facilement mots clés et tags, ce qui garantit une meilleure souplesse de l'interprétation des termes dans les différentes langues.
- Multicanal : utilisation d'internet (web, e-mail), téléphones mobiles, versions sur papier des documents (production automatique de .pdf directement depuis le portail), importation et exportation automatiques de documents en format OpenOffice et si nécessaire Microsoft Word.
- Insertion digitale : réduction au minimum des pré-requis pour se connecter et participer.
- Liaison interne du matériel du site, très pratique, tant manuel qu'automatique, afin de mieux valoriser les contenus.
- Participation : mise en place de protocoles pour exporter et diffuser rapidement les contenus (RSS, réseaux sociaux), utilisation d'AJAX pour accélérer l'insertion de nouveaux *objets*.

## Articulation externe

---

- Autres réseaux (réseaux urbains, FSM, autorités locales, universités, Via Campesina, etc.)
- Dans les pays (ex : coophabitat)
- DPH (import-export, RSS, web services)

## **Propositions pour un cahier des charges**

---

- Lien sur le site FPH avec les partenaires AIH et avec DPH
- Poster sur le site :
  - x Transformer en fiches les expériences des organisations membres
  - x Système d'alerte : insertion de données des tâches déjà faites par masse critique (AIH et non AIH, 7-8 mois, point de départ sûr)
  - x Vidéo alerte
  - x Site : mots clés, glossaire multilingue (voir DPH)
  - x Carnet d'adresses (membres, comité technique d'appui, etc.)
  - x Espace interactif pour les traducteurs
  - x Autres espaces interactifs pour les volontaires (avocats, etc.)
  - x Mise en marche de wiki.habitants.org
  - x Outils de vérification et mise en place de l'espace UPU
  - x Mailing list/NL

## **Système d'alerte**

---

- Plan de travail pour les régions (commençant par l'Amérique Latine, l'Afrique, l'Europe et l'Asie).
- Formation continue à la systématisation.
- Elaborer des fichiers méthodologiquement similaires et en relation avec DPH. Finalités diverses réunissant divers sujets. Les dossiers seront de l'AIH, mais seront partagées de façon à pouvoir profiter des bases de données des uns et des autres.

## **Infrastructure informatique et sélection d'outils**

---

Comme critères pour effectuer la sélection, ont été considérés :

- La licence de type ouvert des logiciels (GPL ou compatibles) comme choix politique et stratégique de l'AIH, que se soit à niveau serveur ou à niveau usager.
- Les solutions mises en place et les pré-requis doivent être bon marché pour permettre la participation aux usagers impliqués à différents niveaux.
- Attention à l'exclusion numérique : utilisation de hardwares déjà existants (vieux ordinateurs, téléphones portables), permettant de ne pas remplacer les appareils ; utilisation de connexions préexistantes pour internet et les téléphones portables ; alliances stratégiques avec les groupes locaux susceptibles de fournir de logiciels gratuits (Linux User Groups, comme la Fundación Código Libre Dominicano) pour la formation à l'informatique ; récupération d'ordinateurs obsolètes (*trashware*) ; assistance informatique sur place ; réseau ultérieur pour diffuser la connaissance concernant le projet.
- Praticité et facilité d'usage des solutions : accessibilité de la page internet, utilisation d'AJAX pour simplifier le processus de publication, praticité des applications.
- Licence de type ouvert applicables aux contenus (Creative Commons).

## **Pré-requis hardware et logiciels, point de vue des usagers**

---

- Ordinateur avec configuration de base: Firefox, OpenOffice
- Connexion à internet
- Téléphone portable
- Logiciel pour l'élaboration des images : Gimp
- Logiciel pour le montage vidéo : Kino
- Ordinateurs, appareils photo et caméras digitaux

## **Pré requis hardware et logiciels, point de vue serveur**

---

- Serveur et large bande
- Accords avec les compagnies téléphoniques (Vodafone, qui couvre de nombreux pays, ou d'autres compagnies téléphoniques locaux) pour l'envoi de SMS directement depuis applications sur le serveur ; l'idée est de rassembler (après accord) les numéros de téléphone des personnes intéressées par le système d'alerte, de façon que le fait qu'une organisation publie un article sur

- le site (il suffit de remplir une fiche) soit suffisant pour mettre automatiquement à jour en temps réel les personnes intéressées.
- Logiciel: wiki, comme fichier mis à jour en continu sur les activités, la documentation des systèmes informatiques, la coordination interne, le débat sur les projets et les propositions.
  - Logiciel : plateforme en ligne eZ publish, en six langues ; permet de gérer :
    - X Site internet de l'AIH
    - X Agenda en ligne des adresses des particuliers et organisations (fichiers des contacts), intégrable aux activités de sensibilisation du site (appels)
    - X Fichier rationalisé et partagé des différents supports comme les textes, les images, le multimédia, qui peuvent être réutilisés dans n'importe quel but (enrichissement de l'information des dossiers, production de dossier spécifiques, etc.)
  - Point de récolte des avis (par exemple: système d'alerte), grâce à :
    - X Fiche article normale (supports de textes de toutes sortes, interviews, ...)
    - X Fiche images
    - X Fiche audio
    - X Fiche vidéo
    - X Fiche formulaire d'alerte
    - X Fiche d'évaluation
    - X Fiche d'utilisateur (personnelle)
    - X Fiche de présentation de l'organisation
    - X Fiche de contact
    - X Fiche d'expérience
    - X Fiche des instruments UPU
    - X Fiche des activités (suivit)
    - X Fiche calendrier des évènements
  - Centre pour diffuser les informations avec approche *pushing* (newsletter, mailing list, SMS).
  - Cartes géographiques interactives en ligne (yahoo/google)
  - Fichier de tous les usagers actifs, regroupés selon leur rôle : volontaires, membres de l'AIH, antennes, organisations partenaires, administrateurs, rédacteurs, traducteurs, etc.

### Constitution des antennes et formation sur place et à distance

---

- Une rencontre sur place entre les coordinateurs du projet, les organisations de base, les responsables sur place des antennes, les organismes qui peuvent assurer sur place une partie des activités (free software communities) est indispensable.
- Formation pour les personnes sur place, engagées à titres divers dans l'utilisation de l'outil :
  - X comme éditeurs qui effectueront eux-mêmes des insertions dans le système ;
  - X comme organisateurs et responsables des antennes locales, qui seront engagés dans la promotion du projet à niveau local.

### Caractéristiques techniques et attentions particulières

---

Afin de favoriser la lecture, la distribution et la diffusion des contenus les fonctionnalités suivantes ont été prévues :

- **Cartes géographiques**, pour représenter graphiquement tous les contenus localisables géographiquement ; les cartes ont démontré leur intérêt en tant qu'outils pour la reconnaissance identitaire des personnes impliquées sur le territoire et pour les aspects d'innovation technologique dont fait montre l'outil.
- **RSS** pour la distribution automatique vers d'autres portails et vers les particuliers qui utilisent déjà l'instrument pour la mise à jour personnelle, pour chacun des contenus publics du portail.
- **Attention au réseau social** : une sélection de réseaux et milieux virtuels a été effectuée, qui rassemblent déjà des dizaines de milliers d'utilisateurs, et il faut s'assurer de la compatibilité avec ces réseaux ; les informations publiques que apparaîtront sur le site seront facilement intégrables avec ce logiciel social
- **Utilisation de tags et mots clés** plutôt que des taxonomies et des catégories, de façon à laisser à la communauté d'utilisateurs et de navigateurs la possibilité de profiter des contenus du site de manière plus flexible (tagclouds) et au système de suggérer automatiquement des parcours de lecture, créer selon divers critères (popularité, nombre de commentaires, sujets en rapport, etc.)

## **Implication de FPH, DPH**

---

- FPH pourrait appuyer méthodologiquement et cofinancer le projet pour en assurer la continuité et la durabilité :
  - x Prochaines rencontres UPU
  - x Systématisation (formation, alerte, production du contenu)
- Au retour, élaborer un programme bi-triennal à partir d'octobre pour :
  - x relier au programme général AIH (Vers l'Assemblée mondiale des habitants, 2009)
  - x développer le Projet AIH-Gov. Pays Basque en Amérique Latine et Caraïbes
  - x rémplir de contenus le (possible) projet AIH-FRL en Afrique et Russie
  - x relier à la dynamique des Etats généraux européens du droit au logement

## **Annexes**

---

- Fiches des deux rencontres et des organisations UPU
- Fiches FSM Nairobi

\*\*\*      \*\*\*      \*\*\*